

2026 年 7 月 17 日
SCSK システムマネジメント株式会社

PagerDuty 株式会社との MSP パートナー契約を締結 ～自社運用サービスの高度化を通じ、顧客のオペレーショナル・レジリエンス向上に貢献～

SCSK システムマネジメント株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:大友秀晃、以下 SSM)は、インシデント管理ソリューションを提供する PagerDuty 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:山根伸行、以下 PagerDuty)と、MSP パートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

1. 背景と狙い

システムの複雑化が進む昨今、障害による業務停止や機会損失は回避すべき重要な経営リスクです。SSM は自社運用サービスに対し、PagerDuty の持つインシデント対応を一元化するプラットフォームを導入することで、お客様のオペレーショナル・レジリエンス向上に貢献いたします。

2. 対象サービスについて

SSM が現在提供中の「リモート運用サービス」は、お客様がご利用のシステム環境に対し、遠隔から接続、専門技術者が 24 時間 365 日、運用課題に対し迅速かつ柔軟に対応を行います。

- 監視システム導入サービス
- 監視・通報サービス
- サービスデスク
- SEサポートサービス

サービスの詳細は下記の弊社ホームページをご覧ください。

[リモート運用サービス - SCSK システムマネジメント株式会社](#)

3. 今回のサービス強化ポイント

上記2記載の対象サービスに対し、以下の強化を図ります。

- インシデント対応の統合管理:検知から復旧までを一元管理し、問題解決速度を向上
- プロセス自動化:定型手順の自動化により、対応スピードと生産性を向上
- AI による対応支援:アラート整理とデータ活用により、迅速な判断を支援
- システム連携:お客様ご利用の既存ツール連携により運用環境の全体最適化を支援

これらの強化を通じて、サービス品質の向上を実現します。

4. PagerDuty 株式会社からのコメント

PagerDuty 株式会社は、SCSK システムマネジメント株式会社様との MSP パートナー契約の締結を心より歓迎いたします。システムの複雑化が進む中、インシデントへの迅速な対応と事業継続性の確保は、企業の喫緊の課題となっています。SCSK システムマネジメント様が培ってきた高度な運用ノウハウと、PagerDuty の AI 主導のインシデント管理プラットフォームが融合することで、システム運用における課題解決と自動化が力強く推進されると確信しております。今後も両社の強固なパートナーシップにより、お客様の IT システムの安定稼働とビジネスの持続的成長に貢献してまいります。

PagerDuty 株式会社 代表取締役社長 山根 伸行

5. 今後の展望

2026 年 8 月 1 日より、既存契約のお客様向けに、順次展開いたします。

2026 年 10 月 1 日より、新規お客様向けにご提案を開始いたします。

SCSKシステムマネジメントについて

SCSK システムマネジメントは、2004 年の設立以来、SCSK グループの一員として 20 年以上にわたり IT システム運用管理サービスを提供してまいりました。長年培ってきた運用ノウハウと専門性を基盤に、AI や自動化技術を活用した運用の高度化、サイバーセキュリティへの対応、マルチクラウド環境の運用管理など、IT システムの安定稼働を支えるサービスを提供しています。これからも IT システム運用のプロフェッショナルとして、お客様の企業活動を支え、社会の安定と発展に貢献してまいります。

商号 : SCSKシステムマネジメント株式会社
代表者 : 代表取締役社長 大友 秀晃
本社所在地 : 東京都江東区豊洲三丁目 2 番 20 号 豊洲フロント 9 階
出資比率 : SCSK株式会社 100%
事業内容 : サービス開発、サービス提供、IT インフラ構築、オンサイト運用、リモート運用、
データセンター運用、システムオペレーション
URL : <https://www.scsksm.co.jp/>

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「安心・安全な社会の提供」に資するものです。

- インシデント対応の迅速化・自動化により、企業のシステム運用品質の向上に貢献
- 運用業務の効率化を通じて、IT 人材不足の解消と働き方改革に貢献

本件に関するお問い合わせ先

SCSKシステムマネジメント株式会社

リモートマネジメントサービス事業本部 リモートマネジメントサービス第一部

E-mail: RemoteMS-sales@scsksm.co.jp

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。