

2023年5月31日

SCSKシステムマネジメント株式会社

病院向け IT 運用サービス「医療情報サポート」を提供開始 ～システム運用上の課題解決やデータ利活用を支援～

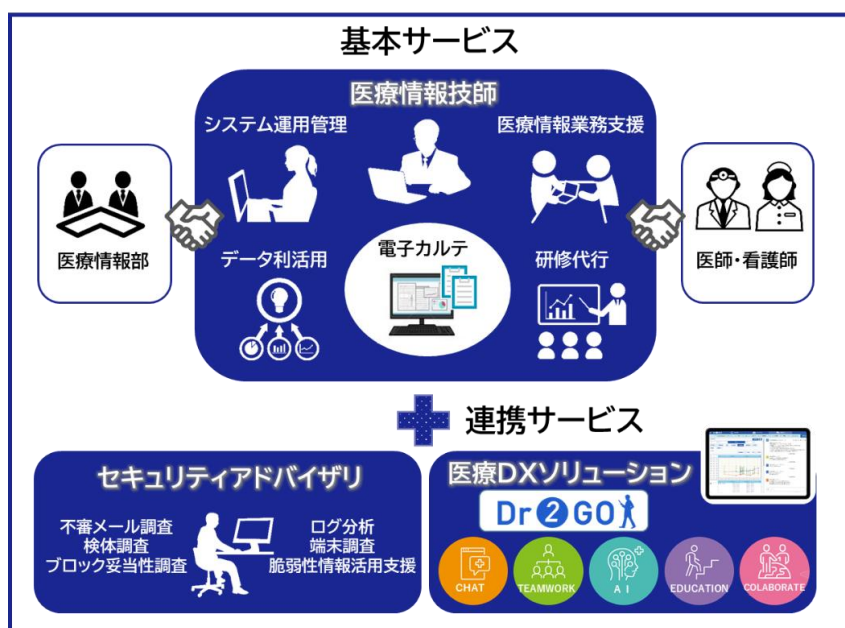
SCSKシステムマネジメント株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長:川上 美岳、以下 SSM)は、医療情報システムの安心安全な運用を提供するサービス「医療情報サポート」(以下 本サービス)を 2023 年5月より開始いたします。本サービスは、SSM のエンジニアが病院内に常駐し、病院スタッフのシステム運用負荷を軽減するとともに、データ利活用の促進、セキュリティ対策、院内コミュニケーション活性化を支援します。

1. 背景

医療機関においては、3省2ガイドライン準拠のシステム安全管理を実施する必要があります。加えて、医療従事者の働き方改革も喫緊の課題となっております。40年以上にわたり SSM が病院のシステム運用で培ってきたノウハウをもとに、これら課題の解決をご支援できると考え、本サービスの検討に至りました。

2. サービス概要

本サービスは、医療情報技師[※]が提供する「基本サービス」部分と、個別課題を解決するための「連携サービス」で構成されます。「基本サービス」は病院に常駐し、病院ごとにきめ細かいシステム運用と医療情報の利活用を支援します。「セキュリティアドバイザー(連携サービス)」は、SCSKのセキュリティ担当者とSSMの医療情報技師が連携し、医療情報システムをセキュリティに対する脅威から守ります。また、SCSKが提供する、患者様中心のコミュニケーションプラットフォーム「Dr2GO(連携サービス)」を利用することで、チーム医療におけるコミュニケーションと地域医療との情報連携の効率化を支援します。



※医療情報技師とは、一般社団法人日本医療情報学会が主催する「医療情報技師能力検定」の資格保有者を指します。IT 以外にも、医学の役割、倫理、医療全体像、医療プロセスを理解することで、病院スタッフとの円滑なコミュニケーションが可能です。

■基本サービス

電子カルテを中心とした医療情報システムの運用に不可欠な標準的サポートを実施します。

サービス大項目	小項目	実施内容
システム運用管理	オペレーション	帳票出力、システム稼働管理、サーバ監視、レセプト出力対応
	障害対応	障害監視、業者手配、復旧対応、利用者周知、障害報告
	ヘルプデスク	システム問い合わせ対応、障害1次対応、消耗品手配
医療情報業務支援	マスタ管理	マスタ更新(職員情報、来院予約、手術予約)、アクセス権限管理
	医療端末管理	電子カルテ端末や周辺機器管理、高精細モニタ等の保守対応
	ネットワーク管理	NW稼働監視、UPS動作監視、NWアドレス等の構成管理
データ利活用	医療情報抽出	学会用資料などに必要となる元データの抽出や加工の支援
研修支援	電子カルテ操作研修	新任の医師やドクターズクランク向け操作研修を開催

■セキュリティアドバイザー(連携サービス)

セキュリティスペシャリストが以下内容に関する問い合わせ対応を実施します。

サービス	実施内容
脆弱性情報活用支援	公開された脆弱性情報について、ユーザー影響の有無等をアドバイス
ブロック妥当性調査	怪しい動作の疑いのあるドメインやIP、URL情報を調査し、危険性を特定
不審メール調査	不審メールに関する、メールヘッダ、本文、公開情報を基にした分析実施
検体調査	マルウェアの疑いのある不審なファイルをSandboxで分析し、結果を解説
ログ分析	Firewall等セキュリティ機器及び境界機器や、PC/サーバのログを解析
端末調査	脅威分析スキャンツールを使用し、PC内部の脅威を調査

■Dr2GO(連携サービス)

SCSKオリジナルソリューションの「Dr2GO」は、医療現場の声から生まれた医療従事者向けDXソリューションです。医療従事者間のコミュニケーションの効率化を図る「コミュニケーション機能」、診療に必要な情報を検索・閲覧する「医学情報検索機能」、転院調整時の情報共有・コミュニケーションの効率化を図る「地域医療連携機能」を提供しており、医療従事者の働き方改革や、地域医療の効率化に貢献しています。



Dr2GO 製品サイト: <https://www.scsk.jp/sp/dr2go/>

3. 価格

基本サービス 月額 300 万円から(税別)。価格はお客様の選択するサービス項目により前後いたします。ご要件にあわせて、個別にお見積りしますので、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

4. 今後の展開

近畿地方の 6 府県(大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県)よりサービス開始いたします。

その他の地域は準備ができ次第、順次提供してまいります。

また、病院にとって使い勝手が良く、業務効率化等の課題を解決する各種オプションを追加していく予定です。

SCSKシステムマネジメント株式会社について

SCSKシステムマネジメント株式会社は、2004 年の設立以降、お客様のシステムが安心安全に稼働できるよう、システム運用サービスを提供しています。SCSKグループが運営するデータセンターでの運用はもちろんのこと、関東、中部、関西地域を中心にお客様先に常駐してのシステム運用業務を支援しております。

<https://www.scsksm.co.jp/>

SCSKグループのマテリアリティ

SCSKグループは、経営理念「夢ある未来を、共に創る」の実現に向けて、社会と共に持続的な成長を目指す「サステナビリティ経営」を推進しています。

社会が抱えるさまざまな課題を事業視点で評価し、社会とともに成長するために、特に重要と捉え、優先的に取り組む課題を7つのマテリアリティとして策定しています。

本取り組みは、「安心・安全な社会の提供」、「いきいきと活躍できる社会の実現」に資するものです。

- －医療情報システムをセキュリティ脅威から守り、安心安全な運用を提供
- －医療情報の活用を進め、医療従事者の働き方改革を推進
- －地域医療の効率化・質の向上
- ・SCSKグループ、経営理念の実践となる 7 つのマテリアリティを策定

<https://www.scsk.jp/corp/csr/materiarity/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSKシステムマネジメント株式会社

運用ソリューション事業本部 ソリューションサービス部

E-mail: sales-sp@scsksm.co.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSKシステムマネジメント株式会社

運用ソリューション事業本部 ソリューションサービス部 野村

TEL: 080-9883-0634

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。