システム運用 Web 診断サービス利用規約

ご利用前に

本サービスは、アンケート回答に基づく無償の簡易診断です。個別のシステム監査、保証、認証、セキュリティ診断、コンサルティング又は法的・技術的助言を行うものではありません。回答欄には、秘密情報、第三者の個人情報、認証情報その他診断に不要な機密情報を入力しないでください。

第 1 条（適用）

1. 本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、SCSK システムマネジメント株式会社（以下「当社」といいます。）が Web サイト上で提供する「システム運用 Web 診断サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

2. 本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約及び本規約末尾の「個人情報の取扱いに関する同意事項」を確認し、これらに同意した上で本サービスを利用するものとします。

3. 本規約と当社 Web サイト上の本サービスに関する個別の説明が矛盾する場合は、当該個別の説明において明示的に別段の定めをしたときを除き、本規約が優先します。

第 2 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、利用者によるアンケート回答に基づき、システム運用の状況又は成熟度に関する総合評価、領域別評価、強み、課題、改善候補、注意事項その他当社が定める情報（以下「診断結果」といいます。）を記載した PDF 形式の結果報告書を無償で提供するものです。

2. 診断結果は、利用者が提供した情報及び当社所定の評価方法に基づく一般的な参考情報であり、利用者のシステム、業務又は組織に対する実地調査を経たものではありません。

3. 当社は、診断結果及び改善コメント案の作成に、当社が業務利用を承認した生成 AI サービスを利用する場合があります。生成された内容は当社の担当者が確認し、必要な修正を行った上で提供します。

4. 当社は、必要に応じ、診断結果の説明、関連サービスの案内、意見交換又は商談の提案を行うことがあります。ただし、利用者は、関連サービスの契約締結を義務付けられるものではありません。

第 3 条（利用資格及び権限）

1. 本サービスは、法人その他の団体の業務として利用する担当者を対象とします。

2. 利用者は、所属する法人又は団体を代表し、又は必要な権限を得て本サービスを利用し、回答するものとします。

3. 利用者は、回答内容の送信及び本サービスの利用が、所属先との契約、社内規程、守秘義務その他の義務に違反しないことを確認するものとします。

第 4 条（回答情報）

1. 利用者は、正確かつ最新の情報を、自己の責任において回答するものとします。

2. 利用者は、次の情報を回答欄に入力してはなりません。

(1) パスワード、秘密鍵、アクセストークンその他の認証情報

(2) 個人番号、クレジットカード番号その他不正利用により財産的被害が生じ得る情報

(3) 要配慮個人情報

(4) 顧客その他第三者の個人情報又は個人データ

(5) 営業秘密、未公表の脆弱性情報、ネットワーク構成の詳細その他漏えいにより重大な影響が生じ得る情報

(6) 第三者の権利を侵害し、又は法令若しくは契約に違反する情報

(7) その他、本サービスによる診断に必要のない機密情報

3. 当社は、回答内容が本規約に違反し、又は本サービスの実施に不適切であると合理的に判断した場合、回答の全部又は一部を削除し、診断を実施せず、又は本サービスの提供を中止することができます。

第 5 条（診断結果の提供）

1. 診断結果の提供方法及び提供時期は、当社 Web サイト、申込画面又は案内メールに表示する方法その他当社が別途定める方法によります。

2. 回答の不足、内容の矛盾、重複回答、システム障害その他の事情により、当社が適切な診断結果を作成できないと判断した場合、当社は追加確認を求め、処理を停止し、又は結果を提供しないことがあります。

3. 利用者は、診断結果を、自ら又は所属する法人若しくは団体の内部検討のために利用できます。ただし、当社の事前の書面による承諾なく、診断結果を第三者に対する保証、認証、監査結果又は当社による推奨として表示してはなりません。

第 6 条（知的財産権）

1. 本サービス、質問項目、評価基準、評価ロジック、診断結果の様式、解説資料その他当社が提供するコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属します。

2. 利用者は、前条第 3 項に定める範囲を超えて、当社の事前の書面による承諾なく、これらを複製、転載、改変、再配布、公衆送信、販売又は商用利用してはなりません。

3. 利用者が回答として提供した情報に関する権利は、利用者又は正当な権利者に留保されます。当社は、本サービスの提供及び「個人情報の取扱いに関する同意事項」に記載した利用目的に必要な範囲で当該情報を利用します。

第 7 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、次の行為をしてはなりません。

(1) 法令、公序良俗又は本規約に違反する行為

(2) 虚偽又は誤解を招く回答をする行為

(3) 当社又は第三者の権利利益を侵害する行為

(4) 本サービスの運営を妨害し、過度な負荷を与え、又は不正にアクセスする行為

(5) 本サービスの質問、評価基準、判定ロジックその他の仕組みを不正に解析し、又は競合サービスの開発等に利用する行為

(6) その他当社が不適切と合理的に判断する行為

第 8 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、本サービスに関連して取得する個人情報を、「個人情報の取扱いに関する同意事項」及び当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。

2. 利用者は、本サービスの申込み又は回答を送信する前に、「個人情報の取扱いに関する同意事項」を確認し、必須の同意欄に自らチェックするものとします。

3. 当社は、利用者への関連サービス、セミナー、資料等の案内について、サービス利用に必要な同意とは別に任意の同意を取得します。利用者は、当該案内に同意しないことを理由として、診断結果の提供について不利益を受けません。

第 9 条（外部サービス）

1. 本サービスでは、Microsoft が提供する Microsoft Forms、Microsoft 365、Microsoft Copilot その他当社が業務利用を承認した外部又はクラウドサービスを利用する場合があります。

2. 外部サービスの利用には、当該提供者が定める利用条件及びプライバシーに関する条件が適用される場合があります。

3. 外部サービスの障害、仕様変更、提供停止その他当社の合理的な支配を超える事由により、本サービスの全部又は一部を利用できない場合があります。

第 10 条（無償提供及び非保証）

1. 本サービスは無償かつ現状有姿で提供されます。

2. 当社は、本サービス及び診断結果について、正確性、完全性、最新性、有用性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害しないこと、セキュリティ上の問題がないこと、継続的に提供されることその他一切の事項を保証しません。

3. 診断結果は、システム監査、保証業務、認証、セキュリティ診断、法令適合性評価、投資判断又は専門家による助言を代替するものではありません。利用者は、自らの責任と判断で必要な確認及び専門家への相談を行うものとします。

第 11 条（責任の制限）

1. 利用者は、本サービス及び診断結果の利用又は不利用に関する判断を自己の責任で行うものとします。

2. 当社は、本サービスに関連して利用者に生じた損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合その他法令上責任を制限できない場合を除き、責任を負いません。

3. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合その他法令上制限できない場合を除き、その範囲は、当社の責に帰すべき事由から直接かつ通常生じた現実の損害に限られ、逸失利益、間接損害、特別損害、データの喪失又は事業機会の喪失について責任を負いません。

第 12 条（提供の変更、中断及び終了）

1. 当社は、本サービスの内容を変更し、その提供を一時中断し、又は終了することがあります。この場合、当社は、利用者への影響を考慮し、合理的に可能な場合は当社 Web サイトへの掲載その他適切な方法で周知します。

2. 当社は、前項による変更、中断又は終了について、第 11 条に定める範囲を超えて責任を負いません。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自ら及び実質的にその経営を支配する者が、暴力団、暴力団員その他これらに準ずる反社会的勢力に該当せず、かつ、これらと関係を有しないことを表明し、保証します。

2. 当社は、利用者が前項に違反したと合理的に判断した場合、何らの通知を要せず、本サービスの提供を拒否又は終了できます。

第 14 条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約の変更が利用者の一般の利益に適合する場合、又は変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的である場合、本規約を変更することがあります。

2. 当社は、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、当社 Web サイトへの掲載その他適切な方法により周知します。

第 15 条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効又は執行不能とされた場合でも、その他の条項及び当該条項の残部は、引き続き効力を有します。

第 16 条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

2. 本サービス又は本規約に関連して当社と利用者との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条（お問い合わせ）

1. 本サービスの利用、診断結果その他本サービスに関するお問い合わせ先は、当社 Web サイトに掲載する問い合わせ窓口とします。個人情報の取扱い、開示等の請求その他個人情報に関するお問い合わせは、当社プライバシーポリシーに記載する窓口で受け付けます。

以上

個人情報の取扱いに関する同意事項

当社は、本サービスにおいて利用者から直接、書面又は電磁的記録により個人情報を取得するに当たり、以下の事項を明示します。内容をご確認の上、同意欄にチェックしてください。

1. 事業者の名称等

1. 事業者名：SCSK システムマネジメント株式会社

2. 個人情報保護管理者：当社プライバシーポリシーに記載する者

2. 取得する情報

1. 連絡先等：氏名、会社名、所属部署、役職、メールアドレスその他利用者が入力した情報。

2. システム運用に関する情報：業務内容、提供方式、システム形態、使用 OS、使用ツール、運用体制、課題その他質問への回答。

3. サービス利用に伴う情報：申込日時、回答日時、回答識別情報、送信記録、同意内容及び同意日時その他本サービスの利用に伴って取得する記録。

4. 利用者は、第三者の個人情報、要配慮個人情報、認証情報、営業秘密その他診断に不要な機密情報を、自由記述欄を含む回答欄に入力しないでください。

3. 利用目的

1. 本サービスの申込みの受付、利用者又は担当者の確認、回答情報及び同意記録の管理。

2. システム運用の状況又は成熟度の評価、診断結果、改善コメント案及び結果報告書の作成並びに提供。

3. 生成 AI を含む当社が承認した情報処理サービスを利用した診断結果又は改善コメント案の作成、及び当社担当者による確認・修正。

4. 本サービスに関する連絡、追加確認、問い合わせ対応及びサポート。

5. 個人及び回答企業を識別できないよう加工した情報を用いた、本サービスの品質向上、評価方法の改善、統計分析並びに新たな評価サービスの企画及び開発。

6. 個人及び回答企業を識別できない統計情報を用いた、ベンチマーク分析、レポート、セミナー、ホワイトペーパー及び営業・マーケティング資料の作成、公表又は利用。

7. 別途任意の同意を得た場合に限り、当社又は当社サービスに関する提案、商談、セミナー、資料、アンケートその他の案内を行うこと。

4. 第三者提供

1. 当社は、法令に基づく場合その他個人情報保護法上認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

2. 個人及び回答企業を識別できない統計情報は、第三者に提供し、又は公表する場合があります。

5. 個人情報の取扱いの委託及びクラウドサービス

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部事業者に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先を適切に選定し、必要な契約を締結した上で、必要かつ適切な監督を行います。

2. 本サービスでは、Microsoft Forms、Microsoft 365、Microsoft Copilot その他当社が業務利用を承認したクラウドサービスを利用する場合があります。これらのサービスを通じて回答情報等が送信、保存又は処理される場合があります。

6. 外国における取扱い

1. クラウドサービスの利用に伴い、回答情報等が日本国外で保存又は処理される場合があります。当社は、実際のデータ保存先、契約内容及び個人データの取扱いの法的構成を確認し、個人情報保護法及び当社の個人情報保護に関する規程に従って必要かつ適切な措置を講じます。

2. 外国にある第三者への個人データの提供について本人の同意が必要となる場合、当社は、対象となる外国の名称、当該外国の個人情報保護制度及び提供先が講ずる個人情報保護のための措置その他法令上必要な情報を、同意を取得する前に別途提示します。

3. 前項に該当しない場合、国外での保存又は処理の可能性に関する確認は、個人データの外国第三者提供に対する同意を意味するものではありません。

7. 安全管理措置

1. 当社は、取得した個人データについて、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のため、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じます。安全管理措置の詳細は、当社プライバシーポリシー又は本人からの求めに応じて案内する方法により確認できます。

8. 保存期間

1. 取得・生成した情報は、次の期間を目安として保存します。ただし、法令、契約又は当社の社内規程に別段の定めがある場合は、その期間を優先します。

対象	保存期間	保存期間終了後の取扱い
申込情報	原則 1 年	保管領域から削除
Microsoft Forms 回答・評価用 Excel	原則無期限	関連する回答データ、評価ファイル及び一時ファイルを削除
PDF 結果報告書	原則無期限	保管領域及び送付用一時ファイルから削除
同意記録・運用記録・送信記録	原則 2 年	保管領域から削除
処理記録	28 日間	製品側の保持仕様に従って削除
作業用一時ファイル	処理、レビュー又は送付完了後、速やかに削除	作業領域から削除

2. 当社は、保存期間の終了後、対象となる原本、複製及び作業用ファイルを適切な方法で削除又は廃棄します。匿名化又は統計化により個人及び回答企業を識別できない情報は、前項の保存期間後も利用する場合があります。

9. 任意性及び提供しない場合の結果

1. 個人情報の提供は任意です。ただし、必須項目を提供いただけない場合、利用者の確認、診断結果の作成若しくは提供又は問い合わせ対応等を行えないことがあります。営業・マーケティング案内に関する同意は任意であり、同意しないことによって診断結果の提供について不利益を受けません。

10. 開示等の請求及びお問い合わせ

1. 本人は、当社が保有する自己の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等を請求できます。手続及びお問い合わせ先は、当社プライバシーポリシーをご確認ください。

プライバシーポリシー：https://www.scsksm.co.jp/top/sitemap/privacy-policy/